

Flexmedewerkers publiekservice

Zoek jij een leuke bijbaan die goed te combineren is met je opleiding?

Bij het Forum zijn wij regelmatig op zoek naar flexmedewerkers voor in de publiekservice.

Als flexmedewerker publiekservice ontvang je onze bezoekers en draag je bij aan een onvergetelijk verblijf. Je bent het visitekaartje van het Forum, kunt bezoekers goed adviseren en bent in staat hun vragen over activiteiten en diensten van het Forum zo goed mogelijk te beantwoorden. Het op de hoogte zijn van alle Forumactiviteiten en -diensten, zoals de film, exposities, Storyworld en de bibliotheek is hierbij essentieel.

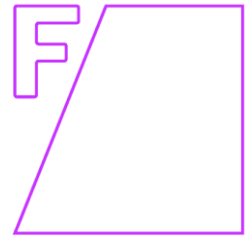
Naast het verlenen van algemene informatie ben je inzetbaar op de expositiezalen en in Storyworld, zowel voor de kaartverkoop als het verlenen van informatie omtrent de wisselende exposities. Hierbij is kennis van onze systemen en verschillende abonnementen en lidmaatschappen vereist. Je bent tevens in staat om bezoekers en groepen met enthousiasme rond te leiden over de (wisselende) exposities en/of door het spraakmakende gebouw.

Tenslotte kun je ingezet worden tijdens evenementen, bijvoorbeeld tijdens de bijzondere openlucht cinemavoorstellingen die op het dak van het Forum worden gehouden. Je bent hierbij verantwoordelijk voor de begeleiding van de gasten, maar kunt ook ingezet worden als extra handen tijdens de op- of afbouw van een evenement.

Daarnaast zoeken wij ook regelmatig naar flexmedewerkers voor het Smartlab met extra affiniteit met 3D-design en nieuwe technologieën. Het Smartlab is de ruimte in Forum Groningen waar we een breed publiek laten kennismaken met nieuwe technologieën, door ze er zelf mee te laten werken. We organiseren allerlei programma's voor jong en oud, waaronder workshops of open inloop activiteiten. In het weekend en door de weeks, 's avonds en overdag.

Functie-eisen:

- Je bent zeer klantgericht en bent goed in de omgang met mensen. Je bent een *teampayer* met een resultaatgerichte instelling.
- Je bent flexibel inzetbaar, waarbij we verwachten dat je op meerdere dagen zowel door de week als in het weekend inzetbaar bent. Dit kan zowel overdag als in de avonduren zijn.
- Je pakt werkzaamheden makkelijk op en je kunt goed zelfstandig en in teamverband werken.
- Je bent in staat om snel te kunnen schakelen tussen verschillende werkzaamheden gedurende een dienst.



- Het betreft een functie op oproepbasis of min/max contract voor bepaalde tijd, het aantal uren is in overleg.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Functie-eisen Smartlab:

- Je hebt aantoonbare interesse in 3D-technologie
- Je hebt affiniteit met ICT, en bent nieuwsgierig naar nieuwe technologische ontwikkeling
- Je pikt snel de kennis op voor het basisonderhoud van de machines in het Smartlab
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels en bent publieksgericht

Wij bieden:

- Een (oproep)overeenkomst, je kunt ingezet worden op verschillende dagen en dagdelen.
- Leuke, afwisselende bijbaan met veel klantcontacten in het mooiste gebouw van Nederland.
- Een informele werksfeer met enthousiaste collega's.
- Een salaris op basis van de cao Openbare Bibliotheken.

Interesse?

Stuur dan een mail met je cv naar hr@forum.nl en dan zetten we je op de wachtlijst (max.6 mnd).

En mocht je vooral interesse hebben in het Smartlab geef dit aan. Zodra we weer vacatures hebben nemen we contact met je op.